



***CoviDirect***<sup>®</sup>

*Suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire*  
**Vague 6**

30 mars 2020

***“opinionway***

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member

**Square**<sup>®</sup>  
**Les Echos**

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La présentation de **CoviDirect**<sup>©</sup>

**CoviDirect**<sup>©</sup> est un dispositif de **sondage glissant (rolling poll)** destiné à assurer un **suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire.**

## LA TECHNIQUE

Mise au point aux Etats-Unis, cette technique consiste à **cumuler l'échantillon du jour avec celui interrogé la veille pour aboutir à un échantillon global.** Un roulement (*roll*) est établi pour renouveler l'échantillon par moitié. Les interviews réalisées l'avant-veille sont remplacées par celles du jour.

Les résultats publiés sont établis sur la base d'un échantillon national représentatif de la population française de **1000 personnes**, âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon est interrogé au cours des deux derniers jours, à raison de **500 personnes par jour.**

## LES AVANTAGES

Dans une période de crise, les événements quotidiens influent sur **une opinion publique plus instable que d'habitude.** Il importe de suivre au plus près les basculements éventuels et les moments clés qui vont déterminer la perception finale de cet événement exceptionnel.

Cette technique permet d'assurer **un suivi de l'opinion publique :**

- **en temps réel** : grâce à l'interrogation en continu, le *rolling* permet de prendre le pouls de l'opinion publique en permanence et de toujours disposer des chiffres les plus récents.
- **sur la durée** : étude longitudinale, le *rolling* restitue plus fidèlement la réalité de l'évolution des représentations et des transformations comportementales.



# La méthodologie



Echantillon national de **1083 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon a été constitué par cumul de deux échantillons :



- Le premier échantillon a été interrogé **le 28 mars 2020** ;
- Le deuxième échantillon a été interrogé **le 29 mars 2020**.

La représentativité de l'échantillon est assurée par **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **CoviDirect sondage OpinionWay - Square pour Les Echos** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>28%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>29%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

# “ LES RÉSULTATS

*“opinionway*

**01**



**Les indicateurs quotidiens**



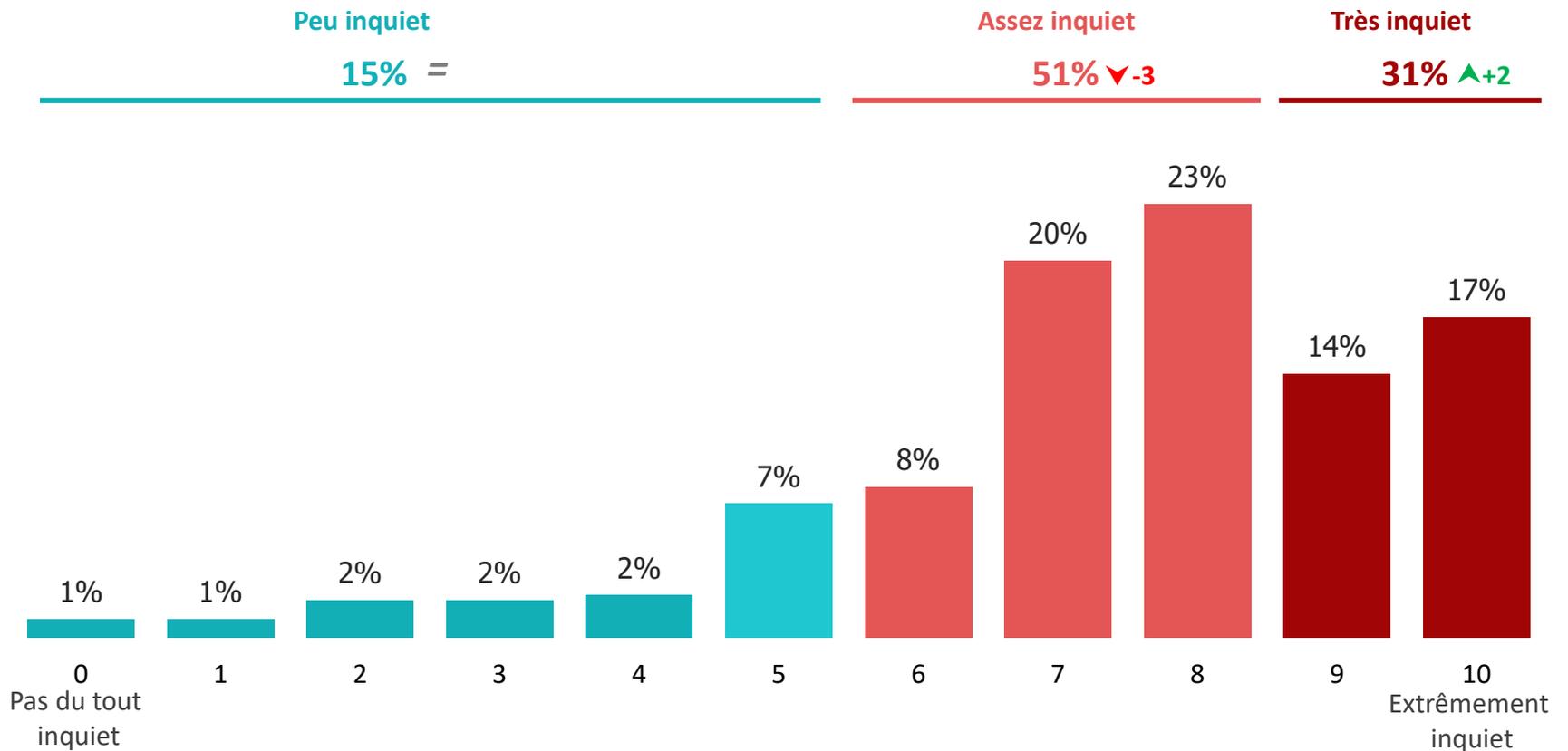
# Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

Note moyenne : **7,5/10** ▲+0,1



Ne se prononce pas : 3%

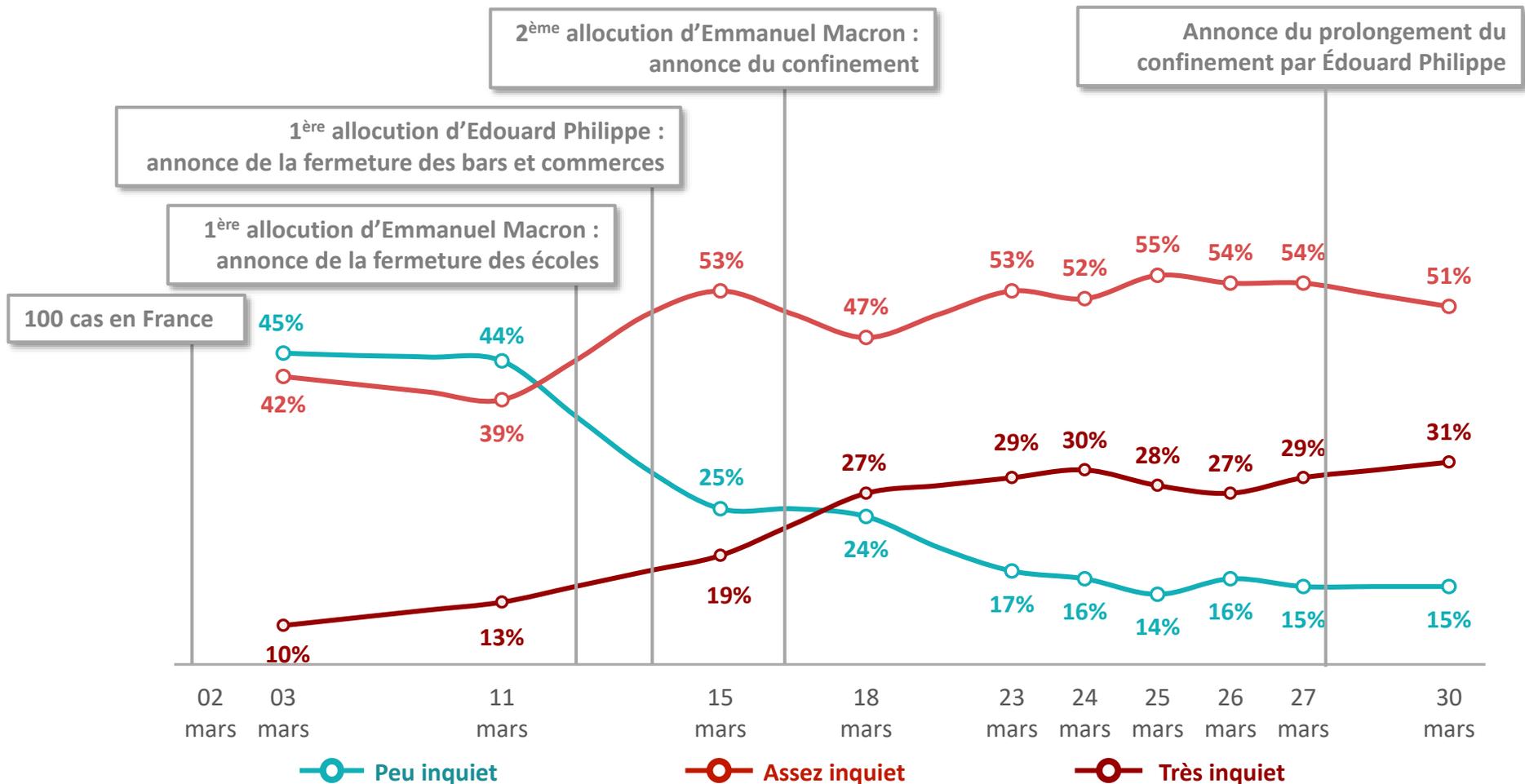
▲▼ : évolutions depuis le 27 mars 2020.



# L'évolution du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

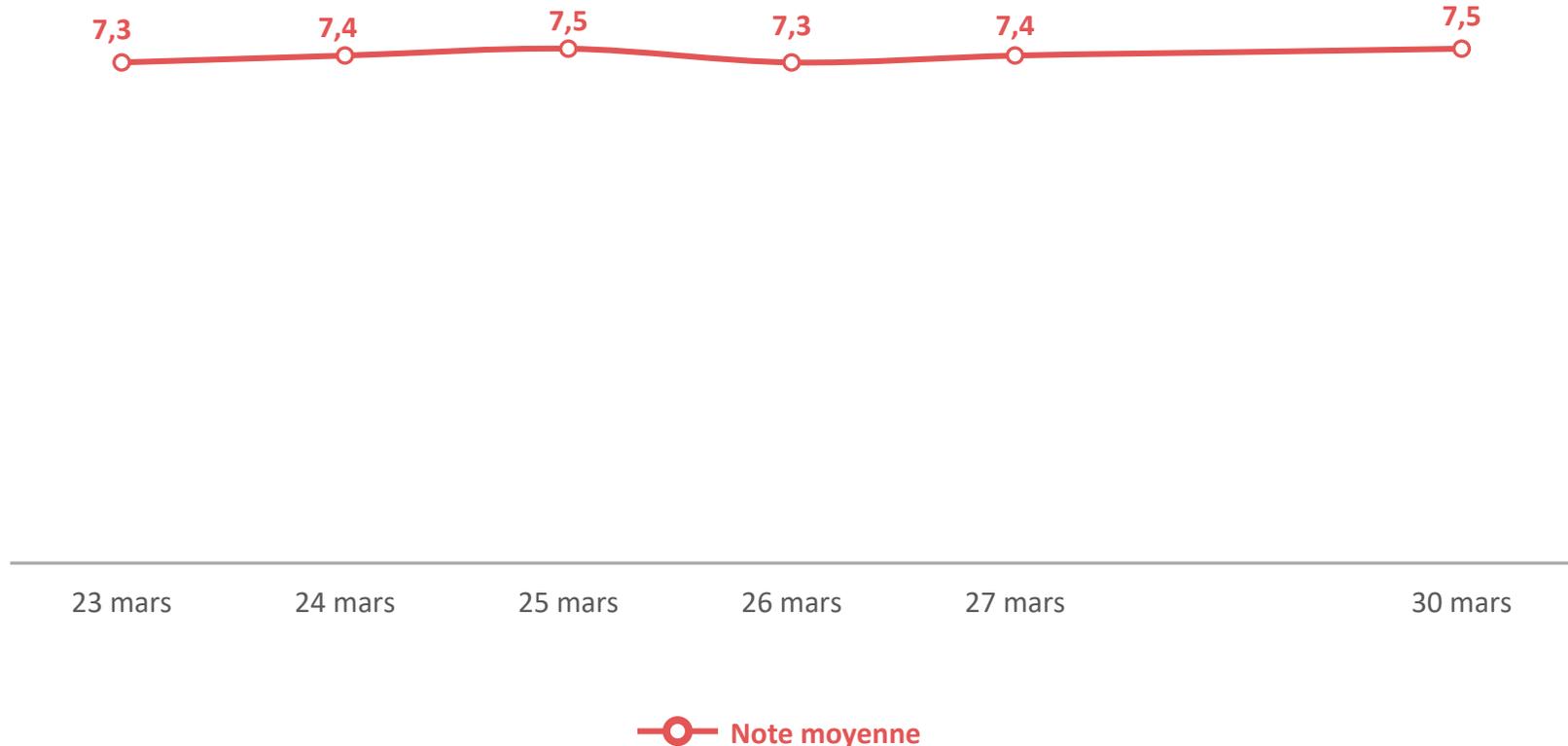




# L'évolution de la note moyenne du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

*0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.*





# Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total 0 à 5	<b>15%</b>	15%	14%	14%	16%	19%	10%	14%	13%	13%	16%
Sous-total 6 à 8	<b>51%</b>	54%	47%	61%	51%	46%	49%	54%	58%	47%	49%
Sous-total 9 à 10	<b>31%</b>	27%	37%	17%	29%	35%	39%	29%	26%	37%	33%
Note moyenne	<b>7,5</b>	7,3	7,6	7,2	7,4	7,4	7,9	7,4	7,4	7,7	7,5

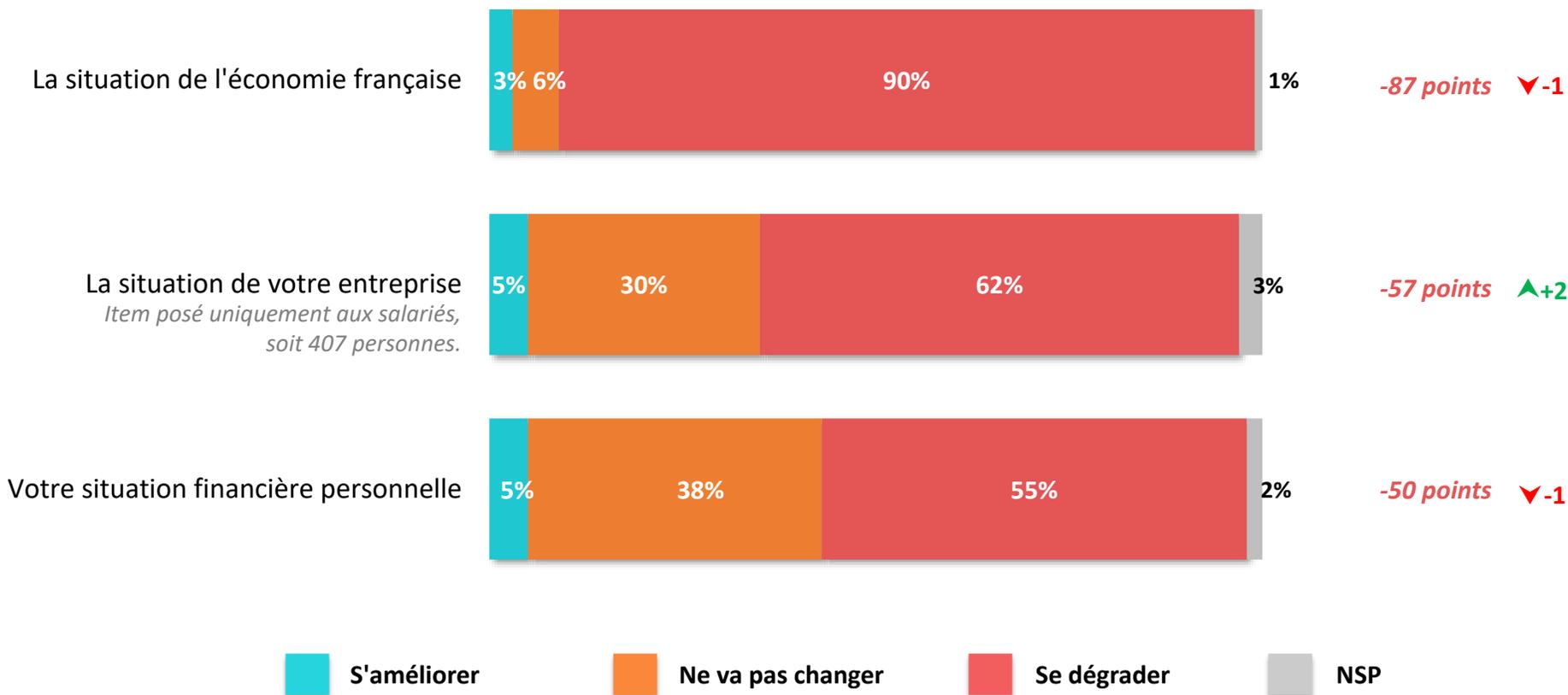


# La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



Différentiel  
Va s'améliorer –  
Va se dégrader



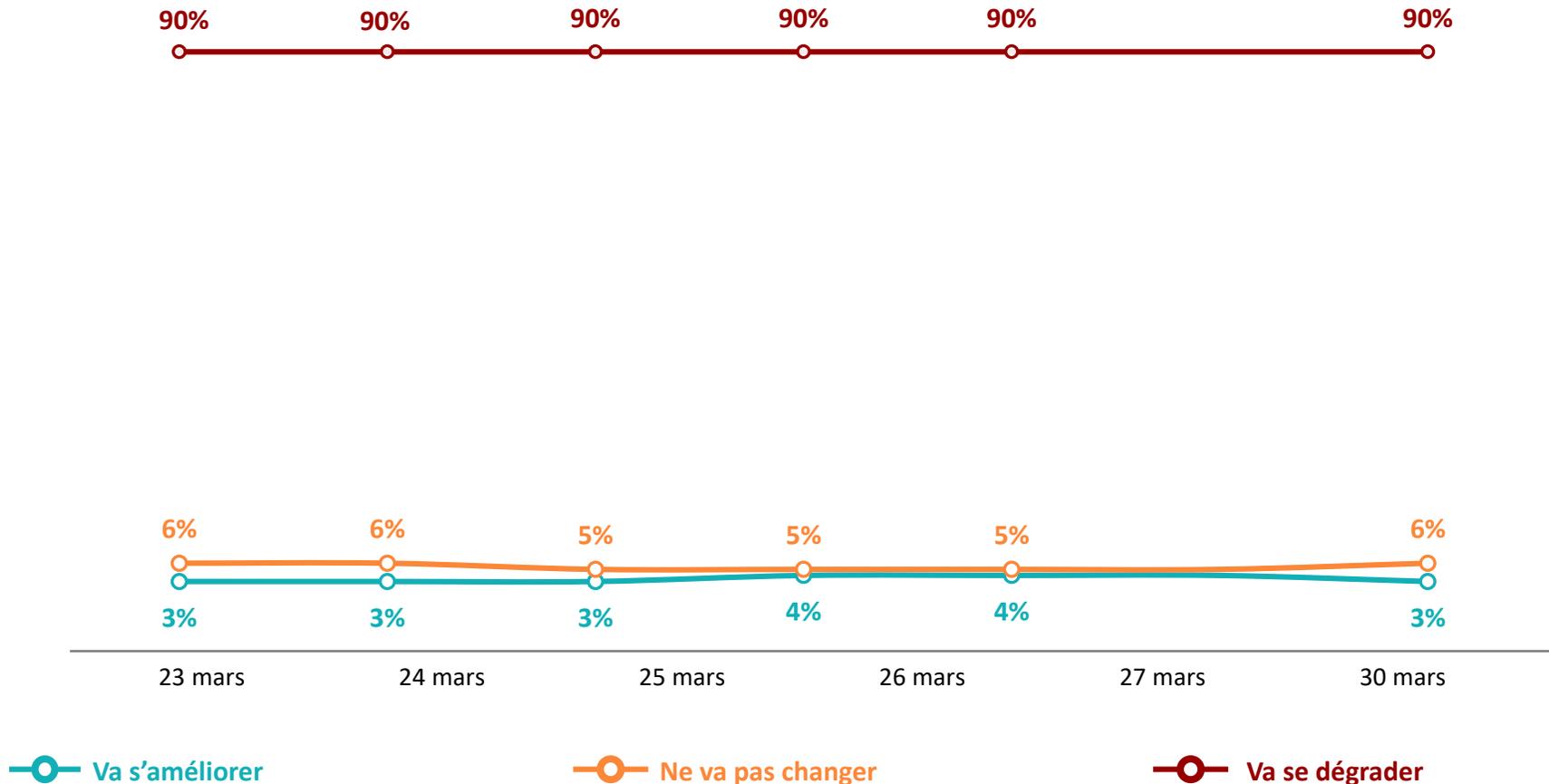
▲▼ : évolutions depuis le 27 mars 2020.



# La perception de l'évolution à venir de la situation de l'économie française

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de l'économie française »

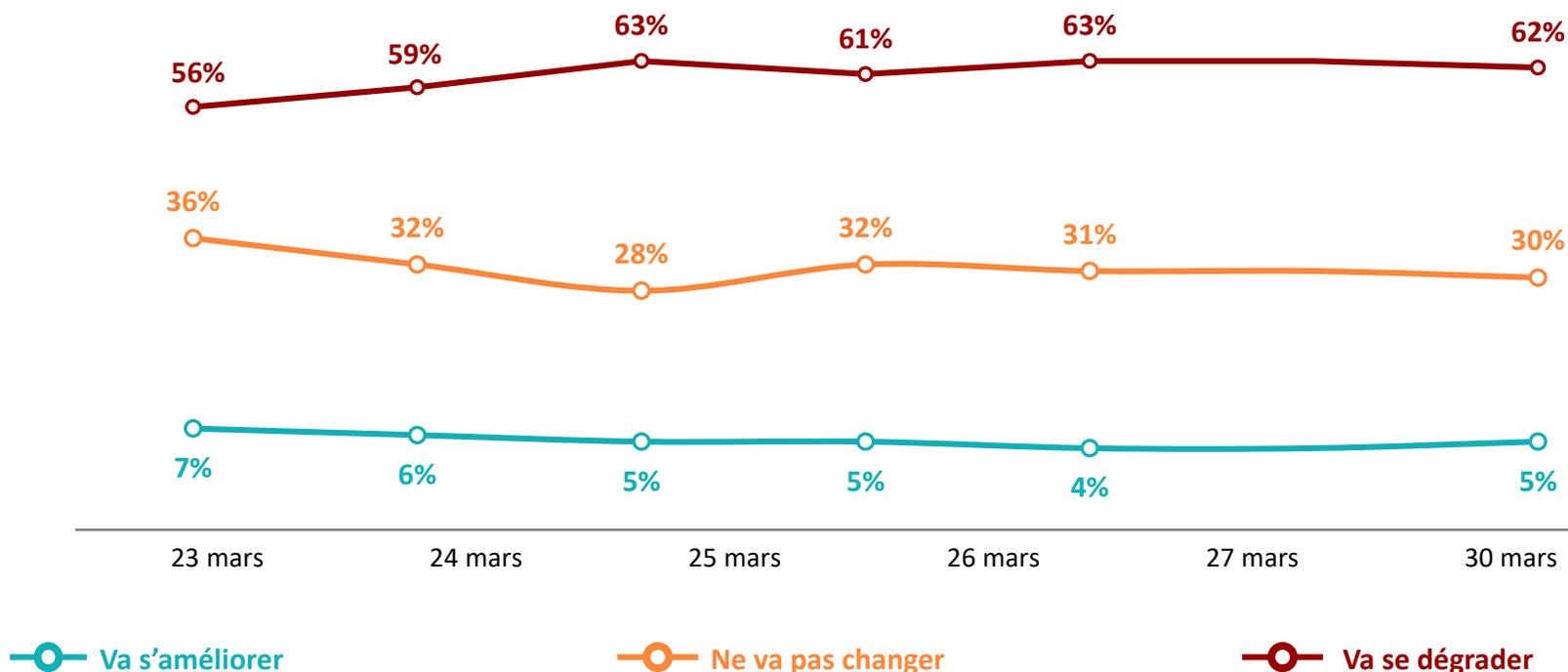




# La perception de l'évolution à venir de la situation de son entreprise

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de son entreprise »  
(item posé uniquement aux salariés)

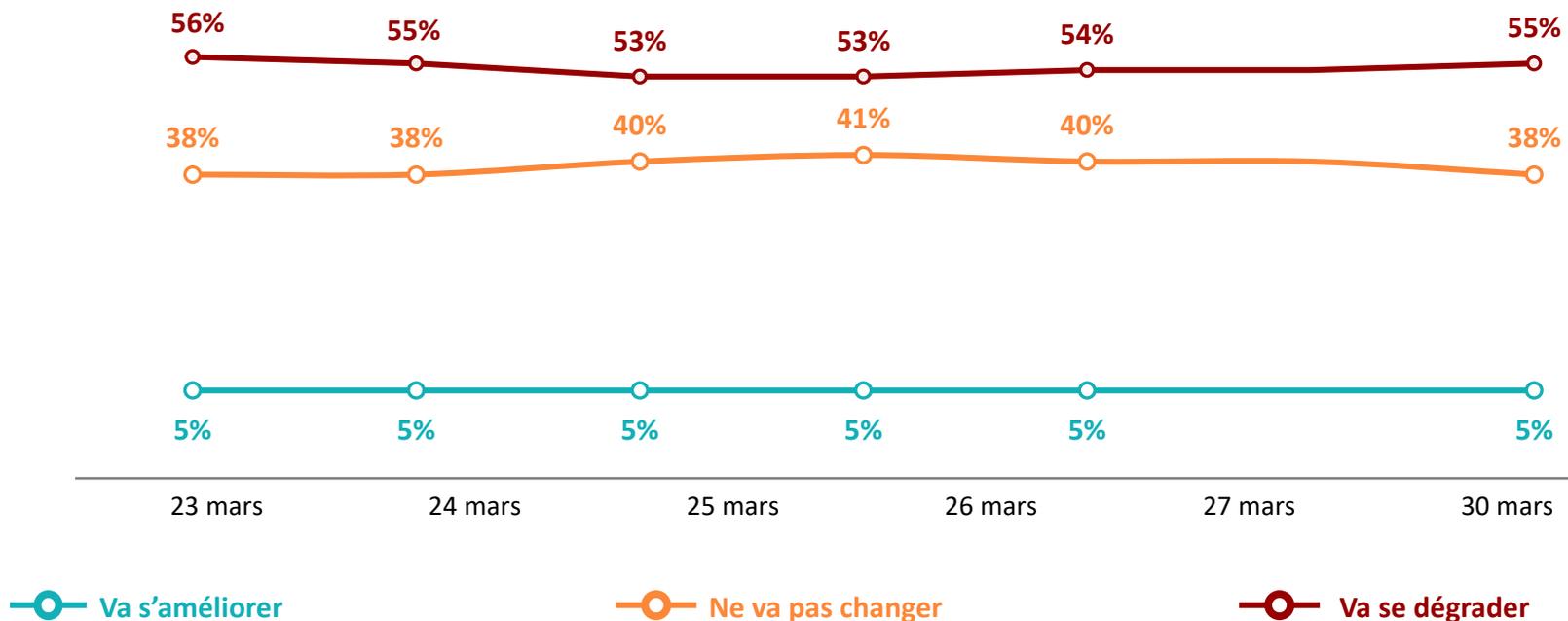




# La perception de l'évolution à venir de sa situation financière personnelle

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« Sa situation financière personnelle »





# La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



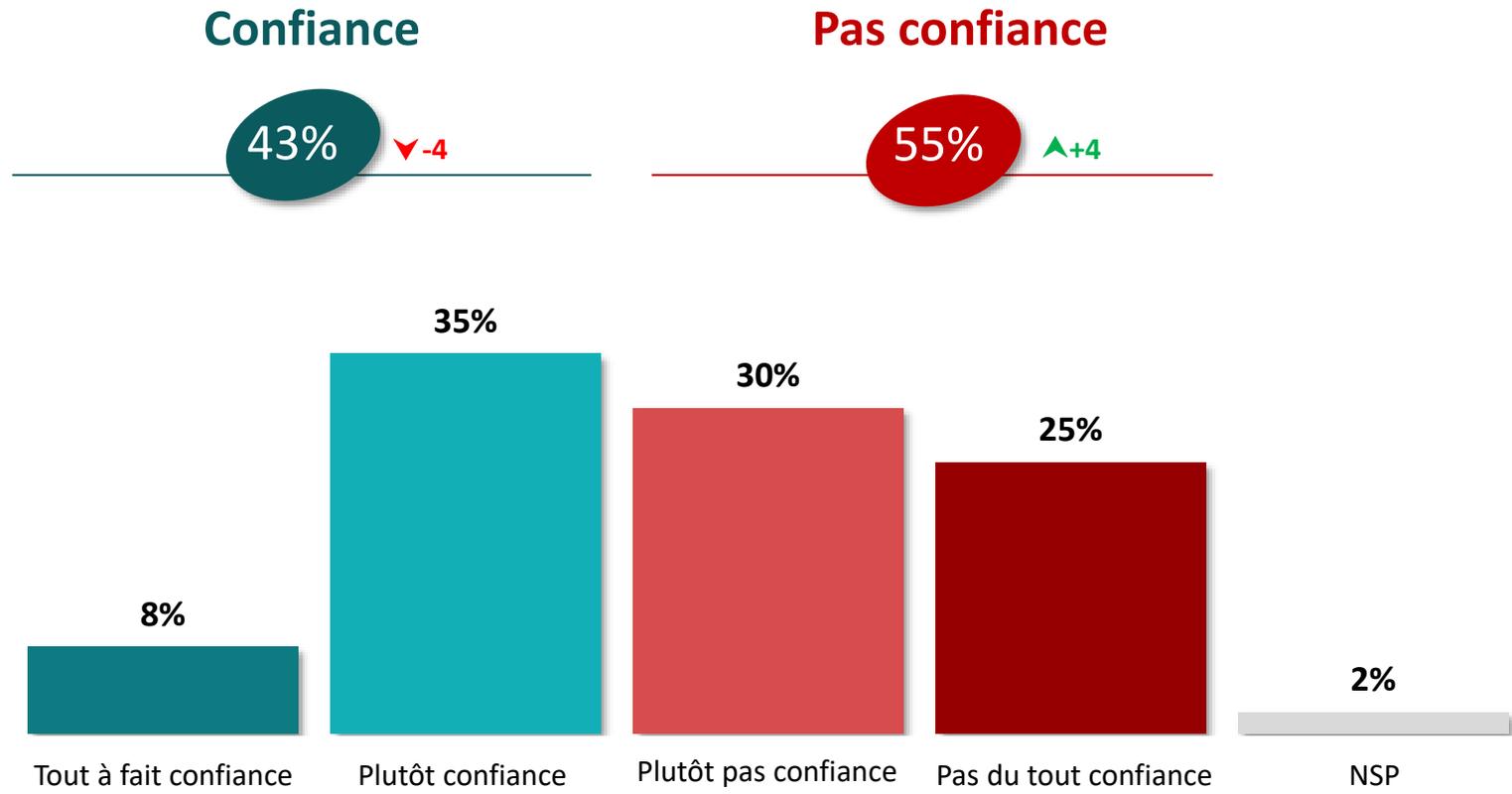
	% Se dégrader	Sexe		Age				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La situation de l'économie française	<b>90%</b>	90%	89%	84%	86%	94%	96%	87%	88%	93%
La situation de votre entreprise <i>Item posé uniquement aux salariés</i>	<b>62%</b>	62%	63%	53%	67%	68%	-	70%	56%	-
Votre situation financière personnelle	<b>55%</b>	54%	56%	46%	59%	61%	55%	57%	61%	52%



# La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?

  
1083  
personnes

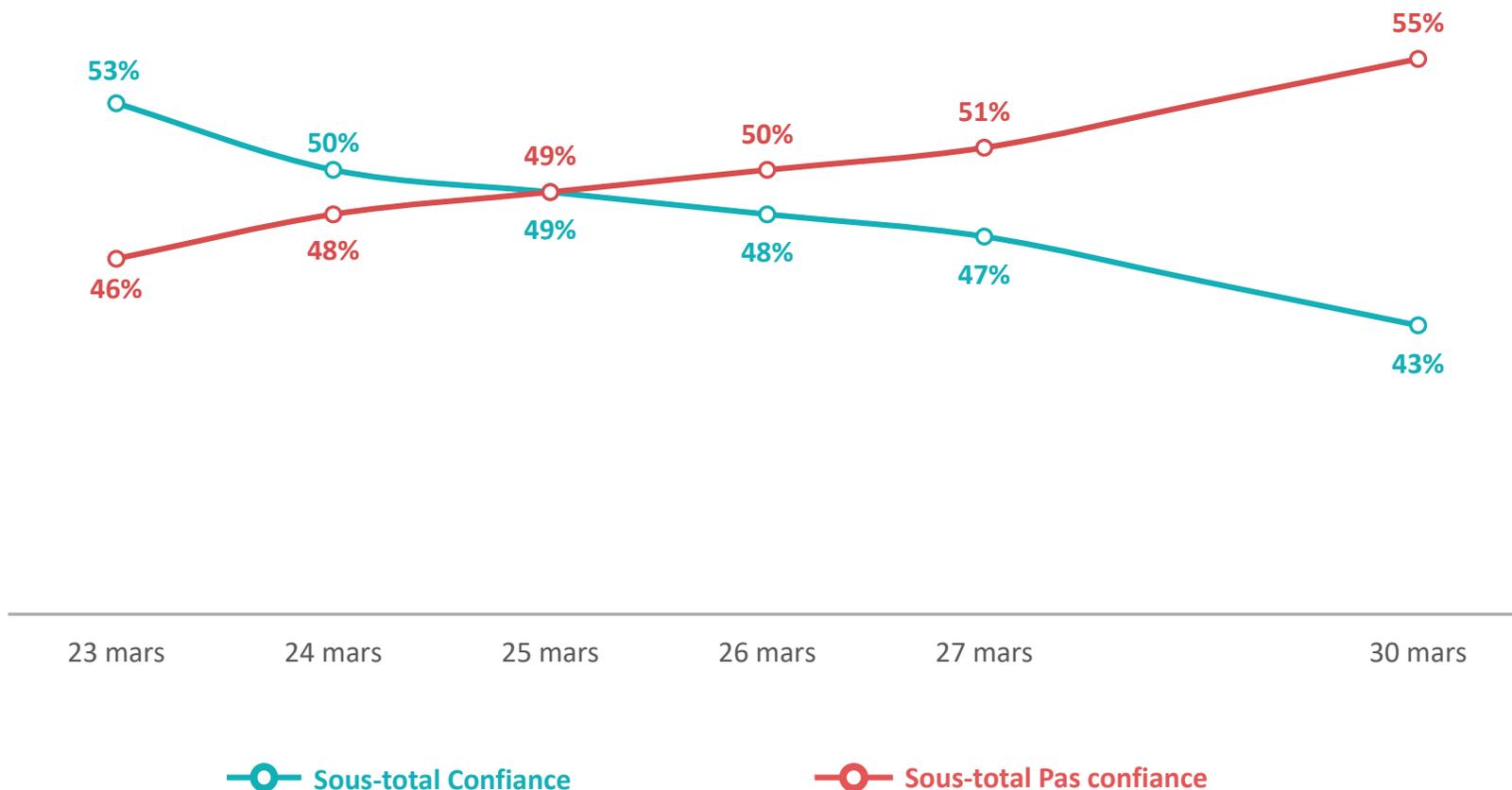


▲▼ : évolutions depuis le 27 mars 2020.



# L'évolution de la confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?





# La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Confiance</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>39%</b>	<b>37%</b>	<b>43%</b>	<b>49%</b>	<b>45%</b>	<b>33%</b>	<b>49%</b>
Tout à fait confiance	8%	11%	6%	4%	3%	6%	9%	14%	8%	5%	10%
Plutôt confiance	35%	37%	32%	46%	36%	31%	34%	35%	37%	28%	39%
<b>Sous-total Pas confiance</b>	<b>55%</b>	<b>49%</b>	<b>62%</b>	<b>44%</b>	<b>59%</b>	<b>63%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>52%</b>	<b>65%</b>	<b>51%</b>
Plutôt pas confiance	30%	25%	35%	28%	37%	33%	28%	26%	29%	38%	25%
Pas du tout confiance	25%	24%	27%	16%	22%	30%	29%	23%	23%	27%	26%



# La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
<b>Sous-total Confiance</b>	<b>43%</b>	<b>30%</b>	<b>47%</b>	<b>78%</b>	<b>49%</b>	<b>22%</b>
Tout à fait confiance	8%	1%	5%	19%	14%	5%
Plutôt confiance	35%	29%	42%	59%	35%	17%
<b>Sous-total Pas confiance</b>	<b>55%</b>	<b>70%</b>	<b>53%</b>	<b>21%</b>	<b>49%</b>	<b>78%</b>
Plutôt pas confiance	30%	39%	31%	14%	29%	30%
Pas du tout confiance	25%	31%	22%	7%	20%	48%

**02**

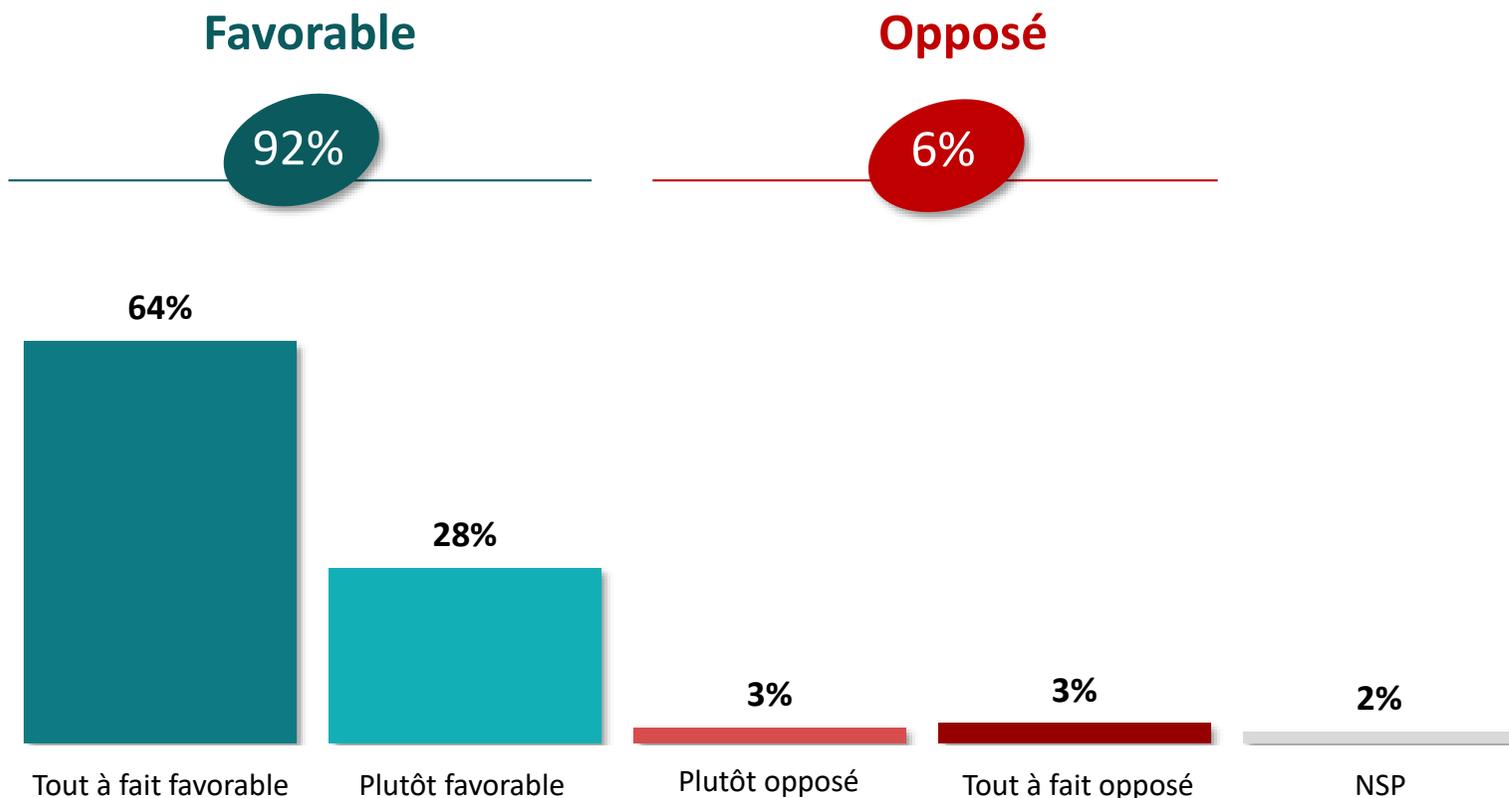


**Les questions d'actualité**



# L'opinion sur la prolongation du confinement

Q. Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu'au 15 avril au moins, comme annoncé par le Premier ministre ?





# L'opinion sur la prolongation du confinement

Q. Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu'au 15 avril au moins, comme annoncé par le Premier ministre ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Favorable</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>87%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>
Tout à fait favorable	64%	64%	65%	50%	57%	60%	72%	72%	62%	60%	70%
Plutôt favorable	28%	29%	28%	37%	32%	30%	24%	24%	30%	30%	25%
<b>Sous-total Opposé</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>
Plutôt opposé	3%	2%	3%	7%	3%	3%	1%	1%	2%	5%	1%
Tout à fait opposé	3%	2%	4%	0%	5%	7%	1%	2%	3%	3%	3%



# L'opinion sur la prolongation du confinement

Q. Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu'au 15 avril au moins, comme annoncé par le Premier ministre ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
<b>Sous-total Favorable</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>
Tout à fait favorable	64%	66%	71%	67%	70%	65%
Plutôt favorable	28%	28%	20%	29%	25%	28%
<b>Sous-total Opposé</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
Plutôt opposé	3%	2%	6%	2%	1%	2%
Tout à fait opposé	3%	2%	3%	1%	2%	5%

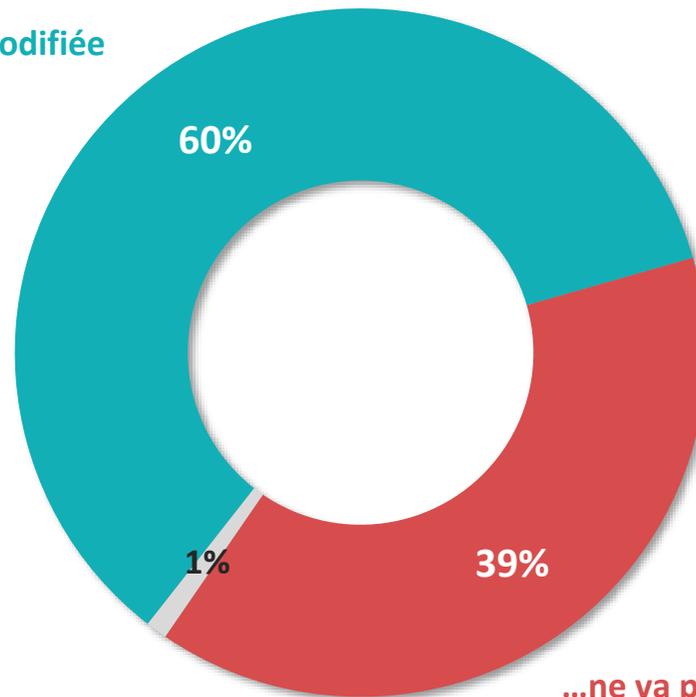


# L'anticipation de la politique du gouvernement pour l'hôpital public à l'issue de la crise sanitaire

Q. A l'issue de la crise sanitaire, diriez-vous que la politique du gouvernement pour l'hôpital public... ?

  
1083  
personnes

...va être profondément modifiée



...ne va pas réellement changer

NSP



# L'anticipation de la politique du gouvernement pour l'hôpital public à l'issue de la crise sanitaire

Q. A l'issue de la crise sanitaire, diriez-vous que la politique du gouvernement pour l'hôpital public... ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
...va être profondément modifiée	<b>60%</b>	61%	58%	60%	52%	57%	64%	64%	60%	56%	63%
...ne va pas réellement changer	<b>39%</b>	36%	41%	34%	45%	42%	36%	35%	38%	41%	37%

	% Total	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
...va être profondément modifiée	<b>60%</b>	56%	63%	77%	67%	49%
...ne va pas réellement changer	<b>39%</b>	44%	37%	22%	32%	51%

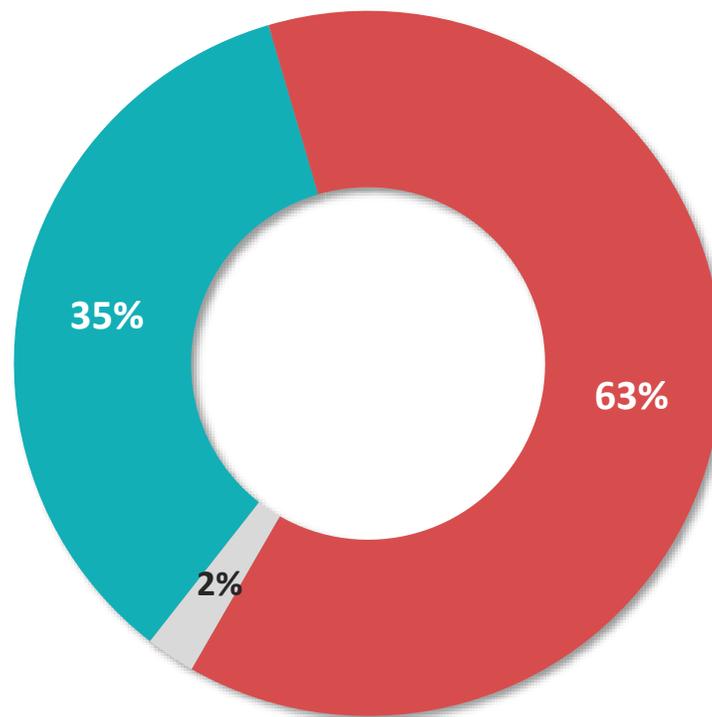


# La transparence du gouvernement sur la crise sanitaire

Q. De laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?



Le gouvernement est transparent  
à propos de la crise sanitaire



Le gouvernement cache des choses  
à propos de la crise sanitaire

NSP



# La transparence du gouvernement sur la crise sanitaire

Q. De laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le gouvernement est transparent à propos de la crise sanitaire	<b>35%</b>	43%	28%	32%	30%	29%	33%	48%	41%	21%	41%
Le gouvernement cache des choses à propos de la crise sanitaire	<b>63%</b>	54%	71%	60%	66%	70%	67%	51%	57%	77%	57%

	% Total	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Le gouvernement est transparent à propos de la crise sanitaire	<b>35%</b>	27%	35%	68%	46%	14%
Le gouvernement cache des choses à propos de la crise sanitaire	<b>63%</b>	71%	64%	31%	53%	85%

# Square

Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux ([www.fondation-square.org](http://www.fondation-square.org)) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*